

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES** **PORTAL – FUNDACIÓN BOLÍVAR DAVIVIENDA**

Estos Términos y Condiciones regulan sus derechos y obligaciones respecto al uso del **PORTAL FUNDACIÓN BOLÍVAR DAVIVIENDA** (en adelante, “**El Portal**”) y de los servicios e información que se suministra a través de El Portal.

El uso que Usted haga del software, del contenido, de la información y de los servicios que proporcione El Portal se excluyen y no interferirán con otros servicios que GRUPO EMPRESARIAL BOLÍVAR, la FUNDACIÓN BOLÍVAR DAVIVIENDA y/o la FUNDACIÓN CULTIVA EL ARTE Y LA CULTURA pueda(n) proporcionarle en virtud de cualquier otro arreglo consensuado por escrito.

Si Usted requiere información adicional o tiene alguna pregunta sobre el funcionamiento de El Portal, puede contactarnos a través de la dirección electrónica [info@fundacionbd.org](mailto:info@fundacionbd.org). Un miembro de FBD se encargará de dar respuesta.

Al acceder a El Portal, navegar y/o usar los servicios ofrecidos en éste, Usted acepta haber leído, entendido y aceptado sin ningún tipo de reserva, y se está obligando conforme a estos Términos y Condiciones, la Política de Tratamiento de Datos Personales y la Política de Privacidad de la FUNDACIÓN BOLÍVAR DAVIVIENDA y la FUNDACIÓN CULTIVA EL ARTE Y LA CULTURA, constituyendo un acuerdo legal y vinculante. Los Términos Generales describen sus derechos y obligaciones en relación con la generalidad de El Portal y los distintos servicios, programas e información que, de manera general, se ofrecen dentro de El Portal (en adelante, los “**Servicios, Programas e Información**”). Por su parte, los Términos Específicos describen sus derechos y obligaciones respecto a secciones específicas de El Portal. El desconocimiento de su contenido no será causal de exoneración por su incumplimiento.

Los presentes Términos y Condiciones contienen las siguientes secciones:

### **A. Términos generales**

- 1. Información**
- 2. Contenido y funcionalidades de El Portal**
- 3. Uso de El Portal**
- 4. Restricciones de uso de El Portal**
- 5. Autorizaciones que usted otorga**
- 6. Derecho de autor**
- 7. Otros activos de propiedad industrial**
- 8. Limitación de responsabilidad y garantía**
- 9. Seguridad de la información**
- 10. Incumplimiento e indemnización**
- 11. Cambios en el contenido de El Portal**

12. Cambios en estos Términos y Condiciones de uso
13. Vigencias
14. Legislación y normativa aplicable

## **B. Términos específicos**

1. Servicios y convocatorias.
2. Diligenciamiento de formularios.
3. Procesos de Formación.
4. Beneficios.
5. Publicaciones.
6. Botón de pagos.

## **A. TÉRMINOS GENERALES**

### **1. INFORMACIÓN**

FUNDACIÓN BOLÍVAR DAVIVIENDA es una fundación constituida conforme a las leyes de Colombia, identificada con NIT. 860.076.173-2, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., que para los efectos de los presentes términos se denominará “FBD”.

Los términos “Usted”, “Usuario”, “su” o “sus”, se refiere en propiedad a la persona que acceda a El Portal y/o utilice sus Servicios, Programas e Información, con los cuales se entiende celebrado el acuerdo contenido en estos Términos y Condiciones de Uso de El Portal.

Los Términos Generales aplican sobre la totalidad de El Portal, sin perjuicio que para algunas de sus secciones apliquen lo indicado en los Términos Específicos.

### **2. USO DE EL PORTAL.**

Al usar El Portal Usted acepta:

- a. Utilizar El Portal, los Servicios, Programas e Información exclusivamente con los fines estipulados en (i) los Términos y Condiciones y (ii) las normas legales y reglamentarias presentes y futuras que sean aplicables al uso de los servicios proporcionados por El Portal. Algunos Servicios, Programas y/o secciones de El Portal tienen términos y condiciones especiales, los cuales hacen parte integral de los presente Términos y Condiciones.
- b. Utilizar El Portal, y sus Servicios, Programas e Información exclusivamente para fines privados y personales que tengan relación con su condición de Usuario.

- c. Respetar y velar por que otros respeten el derecho de autor y los derechos de propiedad intelectual de FBD y de los demás Usuarios del servicio que ofrece El Portal, y respecto de todo el contenido que se encuentre en El Portal.
- d. Que el ingreso y uso de El Portal es de exclusiva responsabilidad de Usted y de cada uno de los Usuarios de El Portal.
- e. Los Servicios de El Portal se regularán por los contratos o reglamentos o por las normas legales que les sean aplicables y la costumbre mercantil.

### **3. RESTRICCIONES DE USO DE EL PORTAL.**

Usted se obliga a usar El Portal de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete y obliga a NO REALIZAR ninguno de los actos descritos a continuación:

- a. Involucrarse en alguna actividad que interfiera o que interrumpa los servicios o los servidores y redes conectados a estos.
- b. Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, licenciar, distribuir, comercializar, modificar, adaptar, traducir, descompilar, desensamblar, vulnerar medidas de seguridad tecnológica o realizar ingeniería inversa de El Portal para ningún fin, ni por sí mismo ni a través de terceros, a menos que se estipule expresamente lo contrario en un acuerdo independiente entre Usted y FBD.
- c. Reproducir, duplicar, copiar, representar, transformar, modificar, adaptar, comunicar al público, vender, licenciar, revender, distribuir, comercializar, por ningún medio ni procedimiento; ni usar en otro sitio web, móvil ni ningún entorno informático o digital, el contenido de El Portal, de los Servicios, Programas e Información, sin el previo y expreso consentimiento de FBD.
- d. Suprimir, eludir, manipular o vulnerar de cualquier manera o mediante cualquier procedimiento las medidas tecnológicas de protección de El Portal.
- e. Recopilar, recoger o tratar de cualquier modo los datos personales de los Usuarios de El Portal, y cualquier otra información que se incluya en El Portal, ya sea manualmente o a través de cualquier medio tecnológico, incluyendo el uso de robots, arañas o cualquier otros dispositivo o proceso manual o automático para recuperar, indexar o extraer datos e información.
- f. Utilizar, por sí mismo o por intermedia persona, los datos personales o cualquier otro tipo de información que se encuentre en El Portal, para fines comerciales o no comerciales, incluyendo pero sin limitar usos como: distribuir, reproducir, copiar, transmitir, emitir, modificar, transformar, comunicar al público, realizar reportes, crear una base de datos, vender, licenciar, alquilar, enviar mensajes no solicitados o spam, y con independencia de cuál sea su finalidad, sin que exista una previa y expresa autorización de parte de FBD.

- g.** Utilizar cualquier tipo de herramienta o dispositivo tecnológico que pueda sobrecargar, deteriorar, inutilizar o generar un daño a los servidores y tecnología de FBD, o que impida la normal utilización o el disfrute por parte de los Usuarios de El Portal.
- h.** Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos legales y/o fundamentales de FBD y de los demás Usuarios de El Portal, incluidos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.
- i.** En relación con El Portal, transmitir o hacer disponible cualquier virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo, insecto de la tela, software espía, o cualquier otro código informático, archivo o programa que pueda o esté destinado a producir daños informáticos o a piratear el funcionamiento de cualquier equipo de hardware, software, o de telecomunicaciones o cualquier otro fin real o potencialmente dañino, perjudicial o invasivo.
- j.** Utilizar El Portal, sus Servicios, Programas e Información, o cualquier contenido en general, con fines no personales o comerciales, sin la previa y expresa autorización de FBD.
- k.** Infringir derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de FBD o cualquier Usuario de El Portal, con cualquiera de sus actuaciones dentro de El Portal.
- l.** Utilizar los Servicios, Programas e Información, y, en general, los contenidos de El Portal, con fines o efectos contrarios a estos Términos y Condiciones, a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas y/o al orden público.
- m.** FBD se reserva el derecho de bloquear, suspender o inhabilitar su acceso a El Portal, los Servicios, Programas e Información, y en general el contenido de El Portal, en cualquier momento y por cualquier motivo que FBD estime conveniente y razonable a su única y absoluta discreción.

#### **4. AUTORIZACIONES QUE USTED OTORGA**

Usted declara y garantiza que, sobre cualquier información o contenido que inserte o publique en El Portal, posee todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, sobre toda la información y contenido, y/o que está autorizado para insertar o publicar dicha información y contenido.

Usted autoriza a FBD a utilizar su información y contenido en El Portal, para efectos estadísticos, administrativos, de mercadeo, para la prestación de los Servicios y Programas allí ofrecidos y para cualquier trámite interno de FBD.

Al continuar el uso de El Portal, Usted reconoce que cuando publica, inserta o suministra información o contenido a El Portal, Usted otorga a FBD una licencia de uso no exclusiva, sublicenciable, transferible, irrevocable, a nivel mundial, por el término máximo de protección en cada país del mundo, para realizar la reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, edición, modificación, traducción, almacenamiento digital, almacenamiento en forma electrónica e inclusión en bases de datos.

Usted reconoce y acepta que FBD podrá usar herramientas informáticas de recolección automática de datos, incluyendo cookies, para almacenar la información que se derive de su uso de El Portal, con el fin de mejorar la experiencia de navegación en el Portal, los Servicios, Programas e Información ofrecidos, facilitar el flujo legítimo de información y permitir validaciones que le permitan acceder a las distintas funcionalidades de El Portal.

Usted otorga a FBD una autorización para el tratamiento de sus datos personales, por sí o mediante terceros que contribuyan o ejecuten acciones necesarias para la prestación de los Servicios y Programas, su mejoramiento, seguimiento de calidad o validación, incluyendo: los datos que Usted suministre a FBD a través de cualquier Servicio o sección de El Portal, incluyendo pero sin limitar: Tipo de persona natural o jurídica, nombre, identificación, tipo y número de identificación, correo electrónico, género, nacionalidad, país, departamento, ciudad, estado civil, dirección, teléfono, tipo de organización, objeto misional, miembros de junta directiva, cargo, tarjeta profesional, estados financieros, información detallada y financiera de los proyectos, documentos de constitución, resumen de las hojas de vida de los participantes de proyectos, cantidad de socios, requerimientos de inversión, fuentes de financiamiento requerida, número de colaboradores, presencia digital, número de pasaporte; ciudad, departamento y fecha de nacimiento; EPS, ARL, medicina prepagada, RH, alergias, medicación, condición médica, tipo de dieta, talla de uniformes, instrumento que tocan, marca y referencia del instrumento, propietario del instrumento, campos de proyección profesional, deseos en la proyección social de los participantes, nivel educativo máximo alcanzado, institución y cátedra, profesión/ocupación, universidad, título obtenido, segunda lengua, certificación oficial obtenida, idiomas a fortalecer, participación en otras orquestas, ensambles, proyectos y agrupaciones, uso de internet para fines educativos, gustos frente a las plataformas digitales de formación y networking, necesidades especiales en términos de aprendizaje y autoformación, tipo de voluntario, empresa a la que pertenece el voluntario, participación como socio o cofundador de alguna empresa, información del asistente, experiencia y preferencias en mentorías, hobbies e intereses, años y detalle de experiencia profesional, fuerza armada y arma a la que pertenece la acción social, condiciones de la alianza, trabajo previo con el Grupo Bolívar, sección que cubre, tipo de inversionista, experiencia como emprendedor, inversiones realizadas, compañías en las que ha invertido, monto promedio de inversión, utilidades o pérdidas de las inversiones, intereses para invertir, capital disponible para invertir en capital de riesgo, patrimonio dispuesto a designar para inversión ángel, participación en programas para inversionistas, gustos de participación frente a los programas de la Fundación, condiciones de las alianzas, , fuentes de financiación, aliados principales, enlace a video de audiciones; así como los datos que sean recolectados por herramientas informáticas de recolección automática de datos, incluyendo cookies.

La presente autorización de tratamiento de datos personales continuará vigente incluso después de que Usted decida dejar de usar El Portal y hasta cuando Usted dirija una comunicación a FBD informando su decisión de revocar la presente autorización de tratamiento de datos personales a través de los canales establecidos en las Políticas de Privacidad de FBD que se encuentran en la página web <https://www.fundacionbolivardavivienda.org/wp-content/themes/fundacionbolivar/pdf/politicas/Manual-de-Politicas-y-Procedimientos.pdf> y que son una parte integral de estos Términos y Condiciones.

## **5. DERECHO DE AUTOR**

Todo el material informático, gráfico, literario, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos, o cualquier otra obra que sea puesta a su disposición a través de El Portal, es de propiedad exclusiva de FBD, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a FBD su uso o explotación. Igualmente, el uso en El Portal de algunos materiales u obras de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en El Portal están protegidos por las normas sobre Derecho de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Por lo anterior, está expresamente prohibido todo acto de copia, reproducción, almacenamiento digital, transformación, modificación, edición, traducción, creación de trabajos derivados, venta, distribución, publicación, comunicación pública, puesta a disposición, en cualquier tiempo y por cualquier medio, incluyendo pero sin limitar, medios físicos, mecánicos, electrónicos, digitales o virtuales, del contenido de El Portal sin la previa y expresa autorización por escrito de FBD, o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente acuerdo y de las normas vigentes sobre derechos de autor y cualquier otra que sea aplicable.

Usted se obliga, por los presentes Términos y Condiciones, a no modificar el software de El Portal de ninguna manera, por sí o mediante tercero.

## **6. OTROS ACTIVOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL:**

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en El Portal, son propiedad exclusiva de FBD o de las empresas que son parte del GRUPO EMPRESARIAL BOLÍVAR y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a FBD para su uso o explotación.

El uso que el Usuario haga de El Portal en ningún caso podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias, transferencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Intelectual, sin el permiso previo y por escrito de FBD o del titular de los derechos de la misma.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones, y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Intelectual.

## **7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA**

FBD no garantiza la disponibilidad y continuidad de El Portal, las funcionalidades, los Servicios, Programas e Información que se prestan a través del mismo.

FBD no será responsable bajo ninguna circunstancia de la compatibilidad del sistema operativo de El Portal con el sistema operativo del dispositivo móvil en el que Usted acceda a El Portal.

En la medida que lo permitan las leyes vigentes, en particular las existentes en materia de protección al consumidor, FBD queda excluido de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, accesibilidad o de continuidad del funcionamiento de El Portal y de los servicios que se prestan; en caso de que los Servicios y/o Programas de El Portal no estén disponibles, los Usuarios podrán comunicarse con FBD a través del correo electrónico [info@fundacionbd.org](mailto:info@fundacionbd.org).

## **8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

En cumplimiento de su política y directrices sobre Seguridad de la Información, FBD informa que El Portal está supeditado a las mismas y que en cumplimiento de las reglamentaciones sobre gestión segura de la información de la Superintendencia Financiera que la vigila, se adoptaron en El Portal los estándares requeridos por esta autoridad.

## **9. INCUMPLIMIENTO E INDEMNIZACIÓN**

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley, Usted se obliga a indemnizar y mantener indemne a FBD y a sus empleados, funcionarios y agentes, de y contra todas las reclamaciones, daños, gastos, perjuicios, pérdidas y responsabilidades que surjan como consecuencia de su violación de estos Términos y Condiciones.

## 10. CAMBIOS EN EL CONTENIDO DE EL PORTAL

La información relativa a los Servicios, Programas e Información puede variar por distintas razones a discreción de FBD. Por lo anterior, FBD se reserva el derecho de, en cualquier momento, revisar, modificar o actualizar dicha información, sin que ello pueda entenderse como un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

## 11. CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

FBD puede en cualquier momento revisar, modificar y actualizar estos Términos y Condiciones. Su uso continuado de El Portal después de que los Términos y Condiciones han sido modificados, significa su aceptación de los Términos y Condiciones actualizados.

Dado que FBD podría modificar en cualquier momento sus Términos y Condiciones, así como sus Políticas de Privacidad que se entienden incluidas dentro de estos Términos y Condiciones, recomendamos que Usted los revise periódicamente. Si Usted disiente de la modificación o actualización que FBD realice, deberá interrumpir todo uso posterior de El Portal.

## 12. VIGENCIAS

Estos Términos y Condiciones constituyen el Acuerdo integral entre Usted y FBD y regulan su uso de El Portal. Si cualquier parte de estos Términos y Condiciones es considerada inválida o nula por un juez, esa parte deberá ser interpretada de acuerdo con la legislación aplicable, y las demás partes de estos Términos y Condiciones permanecerán en plena fuerza y vigor.

Si FBD deja de aplicar cualquier derecho o disposiciones de estos Términos y Condiciones, tal hecho no constituirá una renuncia a esa disposición o cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones.

## 13. LEGISLACIÓN Y NORMATIVA APLICABLE

El Portal, los Servicios, Programas e Información contenidos en El Portal tendrán como legislación y normativa aplicable la siguiente:

- a. Los presentes Términos y Condiciones. En caso de incongruencia entre los Términos Generales y los Específicos, primará lo establecido en los Generales.
- b. Las normas contenidas en la página web del GRUPO EMPRESARIAL BOLÍVAR.
- c. Los términos y condiciones para cada Servicio o Programa, en caso de aplicar, .
- d. La legislación colombiana.

## **B. TÉRMINOS ESPECÍFICOS**

La presente sección contiene disposiciones específicas sobre algunos de los Servicios y Programas a los que se podrá acceder por medio de El Portal. Esta sección hace parte integral de los Términos y Condiciones. En caso de contradicción o controversia, primará lo establecido en los Términos Generales.

### **1. SERVICIOS Y CONVOCATORIAS**

Cada uno de los Servicios y de las convocatorias que aparecen en El Portal cuenta con unos términos y condiciones que los regulan, y los cuales hacen parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Por lo anterior, en caso de que en dichos términos y condiciones no se especifique algún aspecto, el mismo se deberá interpretar de acuerdo con lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.

### **2. DILIGENCIAMIENTO DE FORMULARIOS**

En esta sección se encuentran todos los formularios habilitados en El Portal para acceder a sus Servicios y Programas. Por ejemplo, formulario único de inscripciones; de postulación de proyectos de inversión social; inscripción al evento; donación del botón de pagos; PQRS (Contáctenos programa). Los datos del Usuario que se recolecten con ocasión del diligenciamiento de tales formularios se tratarán de acuerdo con lo indicado en la sección AUTORIZACIONES QUE USTED OTORGA de los Términos Generales.

### **3. PROCESO DE FORMACIÓN**

- a. En esta sección se encontrará (i) una plataforma de e-learning; (ii) información y acceso para procesos de formación con aliados; (iii) información y acceso para procesos de formación abiertas de ingreso con correo electrónico; y (iv) facilidades para preparación de giras.
- b. Para acceder a la misma, El Portal cuenta con las habilitaciones necesarias para que el Usuario designe un usuario y contraseña. Los datos del Usuario que se recolecten con ocasión de la anterior designación se tratarán de acuerdo con lo indicado en la sección AUTORIZACIONES QUE USTED OTORGA de los Términos Generales.
- c. Los procesos de formación serán evaluados por el Usuario.
- d. En relación con los procesos de formación con aliados, FBD hace claridad que la información contenido en El Portal se publica con propósitos informativos, por lo que FBD no respalda los proveedores que se referencien en esta sección. En consecuencia, FBD, la FUNDACIÓN CULTIVA EL ARTE Y LA CULTURA, ni el GRUPO EMPRESARIAL BOLÍVAR serán responsables, individual o conjuntamente, ante los usuarios de dichos programas o de los servicios prestados por estos aliados.

\*De esta sección se excluye lo relativo a Inversión Social Cultivarte.

#### 4. BENEFICIOS

Para acceder a los distintos beneficios que FBD tiene dispuestos en El Portal, los Usuarios deberán diligenciar un formulario. Los datos que se recolecten se tratarán de acuerdo con lo indicado en la sección AUTORIZACIONES QUE USTED OTORGA de los Términos Generales. Por medio de El Portal, FBD medirá el impacto de los beneficios.

#### 5. PUBLICACIONES

En esta sección se incluirán distintos tipos de publicaciones y documentación de Ley. Esta sección tiene propósitos informativos únicamente por lo que FBD de ninguna manera será responsable por la precisión de los datos que allí se encuentren. De igual manera, FBD actualizará la información allí dispuesta en los tiempos que lo considere oportuno, sin que la falta de actualización de la misma se pueda entender como un incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte de FBD.

#### 6. BOTÓN DE PAGOS

El Usuario podrá realizar pagos optando por un medio de pago electrónico (Tarjeta Crédito o Débito). FBD, en virtud de la tecnología adoptada, no almacena ni conserva datos de tarjetas de crédito ni débito, los cuales al ser suministrados en la pasarela de pago son encriptados haciéndolos de imposible conocimiento durante el proceso de pago.

Los pagos electrónicos a través de El Portal son realizados a través de pasarelas de pagos con altos estándares de seguridad informática, que cumple con las certificaciones exigidas por las entidades bancarias y redes de pago que operan en el país. Por tanto, sus transacciones son seguras.

Los pagos que se realicen con tarjeta de crédito están sujetos a aprobación por parte de la entidad emisora de ésta y cumplimiento de los parámetros de seguridad de la transacción definidos por FBD. FBD se reserva la facultad de rechazar la transacción cuando ésta no sea aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de crédito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de fraudes definidos por FBD.

El sistema de información de FBD almacena cada una de las transacciones realizadas en él; de tal manera que, realizado el pago, el Usuario recibirá constancia de la transacción (factura) y la información de la transacción realizada en el correo electrónico suministrado al momento del pago en El Portal. La factura que se genere resultado de la transacción realizada deberá ser conservada en caso de una reclamación.

---

Previa a la formalización, en los pagos con Tarjeta de Crédito, FBD por razones de seguridad del Usuario y prevención de fraudes, validará la legalidad de la transacción siguiendo un conjunto de protocolos para estos fines. En este sentido, es factible que la transacción no sea aprobada, caso en el cual será informado el Usuario, a quien la entidad emisora del medio de pago reintegrará el dinero. Cualquier reclamación frente al reintegro del dinero deberá ser realizada a la entidad emisora del medio de pago, pues FBD al no validarse la transacción no recibe acreditación de pago alguna.

Los Usuarios aceptan que, al momento de ingresar y hacer uso de El Portal, expresamente se adhieren a los Términos y Condiciones aquí descritos y otorgan su consentimiento y aceptación. Estos Términos y Condiciones podrán ser consultados en cualquier momento en el Portal y se actualizarán en la medida que sea necesario.